

# SEPPMail Benutzungs-Anleitung

Stand: 19. November 2021

**Ersteller:**

Gesellschaft für Digitale Werte mbH  
In der Marsch 12a  
21339 Lüneburg

**Kunde:**

Lebensraum Diakonie e.V.  
Bein Benedikt 8a  
21335 Lüneburg

## Inhalt

1. Erklärung zur SEPPMail-Instanz.....	3
2. Benutzung.....	3
3. Domänenverschlüsselung .....	3
4. Abrufen des eigenen Zertifikats .....	4

## 1. Erklärung zur SEPPMail-Instanz

Es gibt zwischen dem Mailserver des Lebensraums und dem Mailgate (äußerster von GDW kontrollierter Punkt auf der Reise einer E-Mail) die SEPPMail Instanz. Diese kümmert sich bei eingehenden Mails um die Mail-Entschlüsselung und die Prüfung von Mail-Zertifizierung und gleichzeitig kümmert sie sich bei ausgehenden Mails nach Bedarf um Mail-Verschlüsselung und Mail-Zertifizierung.

## 2. Benutzung

Aktuell ist es noch so konfiguriert, dass ausgehende Mails, falls für den Benutzer ein Zertifikat hinterlegt ist, im Betreff die folgenden zusätzlichen Zeichen benötigen:

- Die Zertifizierung (also die Sicherstellung der Absender-Identität) findet automatisch statt, solange ein gültiges Zertifikat des Benutzers existiert. Wenn man erzwingen möchte, dass die Mail ausschliesslich zertifiziert versandt wird, dann muss ein **[S]** Teil des Betreffstexts sein. Dieses wird von der SEPPMail Instanz automatisch aus dem Betreff entfernt, sodass der Empfänger dies nicht mitliest.
- Die Verschlüsselung (also die Sicherstellung der Empfänger-Identität) findet ebenfalls automatisch statt. Wenn man erzwingen möchte, dass die Mail ausschliesslich verschlüsselt versandt wird, dann muss ein **[V]** Teil des Betreffstexts sein. Wenn man stattdessen erzwingen möchte, dass die Mail unverschlüsselt versandt wird, dann muss ein **[NV]** Teil des Betreffstexts sein. Dieses wird von der SEPPMail Instanz automatisch aus dem Betreff entfernt, sodass der Empfänger dies nicht mitliest.

Wenn Sie keinen public Key (Zertifikat) vom Empfänger besitzen, können Sie keine E-Mail verschlüsselt senden.

Gleichzeitig ist die SEPPMail Instanz ja auch für die Entschlüsselung und die Entzertifizierung bei eingehenden Mails zuständig, entsprechend werden bei eingehenden Mails dann:

- **[secure]** an den Betreffstext angehängt im Falle einer verschlüsselten Mail.
- **[signed OK]** an den Betreffstext angehängt im Falle einer signierten Mail.
- **[secure] [signed OK]** an den Betreffstext angehängt im Falle einer signierten **und** verschlüsselten Mail.
- **[signed INVALID]** an den Betreffstext angehängt im Falle einer ungültigen bzw. abgelaufenen Signatur.

## 3. Domänenverschlüsselung

Unter anderem mit 3Net und dem Landkreis Lüneburg ist eine Domänenverschlüsselung umgesetzt, dabei werden alle Mails zwischen den Domänen, unabhängig vom Absender, verschlüsselt. Dies bietet nicht die gleiche Sicherheit (keine persönliche Identität der Mitarbeiter), aber es ist besser als unverschlüsselte Kommunikation.

## 4. Abrufen des eigenen Zertifikats

Ohne die GINA-Funktionalitäten (Verfahren E-Mails verschlüsselt an Empfänger zu übermitteln, die keine Verschlüsselungssoftware wie S/Mime einsetzen und keinen Schlüssel besitzen. Dieser wird dann telefonisch oder per SMS dem Empfänger übermittelt damit die E-Mail geöffnet werden kann) müssen die organisationseigenen S/MIME Zertifikate über die SwissSign-Seite abgerufen werden, falls benötigt. Hierfür geht man auf [https://swissign.net/mpki/manage\\_certs](https://swissign.net/mpki/manage_certs) und, nachdem man sich dort als Nicht-Roboter identifiziert hat, kann man dort Zertifikate suchen.

**Anmelden**

\* Benutzername :

\* Passwort :

Klicken Sie auf „Weiter ohne Konto“

**Suchen**

Text suchen :

Exakte Suche: \*/O=SwissSign AG\*  
Platzhalterzeichen Suche: Swiss\*

Lizenz :

Seitengrösse :

Dafür kann man entweder die gewünschte Mail-Adresse eingeben oder man sucht über Platzhalter wie **\*@lebensraum-diakonie.de** oder **\*@neue-arbeit-lueneburg.de**. Der Platzhalter Lizenz kann frei gelassen werden. Klicken Sie auf „Suchen“.

<a href="#">Startseite</a>	<a href="#">Support</a>	<a href="#">Zertifizierungsstelle</a>	<a href="#">Shop</a>	<a href="#">Zertifikat für ungültig erklären</a>	<a href="#">Help</a>
----------------------------	-------------------------	---------------------------------------	----------------------	--	----------------------

**SwissSign** Zertifikate Suchen / Verwalten

Suchen • Spalten

**Zertifikate**

- Neu
- Suchen / Verwalten

**Konto**

- Anmelden
- Erstellen

**Login mit Zertifikat**

- Anmelden

**Suchen**

Text suchen :

Exakte Suche: \*/O=SwissSign AG\*  
Platzhalterzeichen Suche: Swiss\*

Lizenz :

Seitengrösse :

Dort kann man dann bei dem gewünschten Zertifikat auf „Herunterladen / Attribute“ klicken, um die Details des Zertifikats einzusehen.

	Läuft ab << < > >>	Subjekt << < > >>	Alternativer Name << < > >>
Herunterladen / Attribute	2022-09-14 06:11:59	/CN=...@lebensraum-diakonie.de/Email=...@lebensraum-diakonie.de	email:...@lebensraum-diakonie.de
Herunterladen / Attribute	2022-09-14 07:29:53	/CN=gdw.sepptest@lebensraum-diakonie.de/Email=gdw.sepptest@lebensraum-diakonie.de	email:gdw.sepptest@lebensraum-diakonie.de
Herunterladen / Attribute	2022-09-14 12:46:41	/CN=markus.studer@lebensraum-diakonie.de/Email=markus.studer@lebensraum-diakonie.de	email:markus.studer@lebensraum-diakonie.de
Herunterladen / Attribute	2022-09-20 07:17:21	/CN=stephan.warzawa@lebensraum-diakonie.de/Email=stephan.warzawa@lebensraum-diakonie.de	email:stephan.warzawa@lebensraum-diakonie.de
Herunterladen / Attribute	2022-09-20 07:17:47	/CN=michael.elsner@lebensraum-diakonie.de/Email=michael.elsner@lebensraum-diakonie.de	email:michael.elsner@lebensraum-diakonie.de

Dort gibt es dann auch unter anderem einen Abschnitt „Zertifikat herunterladen (ohne privaten Schlüssel)“, bei dem man an das Zertifikat herankommt. Hierbei sei gesagt, dass das .cer-Format normalerweise das richtige ist.

Startseite Support Zertifizierungsstelle Shop Zertifikat für ungültig erklären Help

**SwissSign** Zertifikate Suchen / Verwalten

Suchen Spalten

Herunterladen / Attribute

**Zertifikat**

Läuft ab	Subjekt	Alternativer Name
2022-09-14 07:29:53	/CN=gdw.sepptest@lebensraum-diakonie.de/Email=gdw.sepptest@lebensraum-diakonie.de	email:gdw.sepptest@lebensraum-diakonie.de

**Zertifikat herunterladen (ohne privaten Schlüssel)**

Format :  cer  
 crt  
 pem  
 p7b (Zertifikatskette)  
 p7c (Zertifikatskette)  
 pem (Zertifikatskette)

**Attribute**

\* Zertifikatsidentifikator : 3B488511C3AC353CEC8711FD

Abbrechen

**Herunterladen**

**Details**

Version	v3
Serial number	52:08:da:e6:f8:ab:66:e7:9b:48:85:11:c3:ac:35:3c:ec:87:11:fd
Signaturalgo	RSA-SHA256
Aussteller DN	cn=SwissSign Personal Silver CA 2014 - G22, o=SwissSign AG, c=CH